






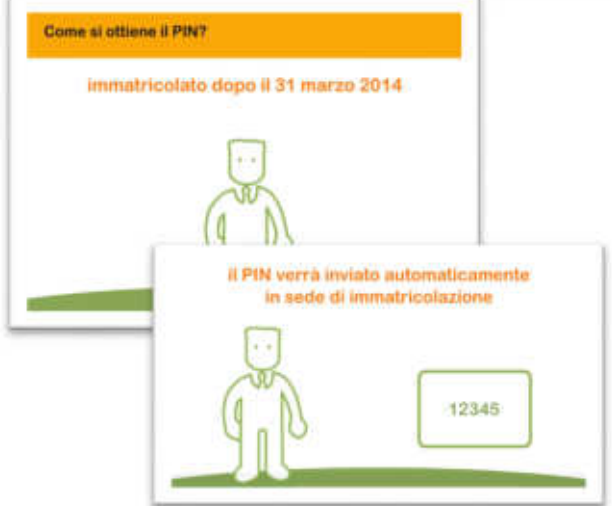





# I servizi self service: il Pin

<p>All'interno del processo di innovazione e digitalizzazione promosso dal Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi (DAG) del Ministero Economia e finanza, sono a disposizione degli amministrati e accessibili direttamente <b>on-line una serie di servizi.</b></p>	 <p>Che cosa è il PIN</p> <p>servizi self-service on-line</p>
<p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>la detrazione per familiari a carico</b></li> </ul>	 <p>Che cosa è il PIN</p> <p>detrazioni per familiari a carico</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- la gestione delle <b>variazioni di residenza</b></li> <li>- <b>l'assistenza fiscale - modelli 730</b></li> <li>- <b>le variazioni delle modalità di pagamento e riscossione degli stipendi</b></li> <li>- <b>la richiesta di Piccolo Prestito</b></li> <li>- <b>la richiesta di adesione alla Previdenza Complementare</b></li> </ul>	 <p>variazioni di residenza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ assistenza fiscale - modelli 730</li> <li>■ variazioni delle modalità di pagamento e riscossione degli stipendi</li> <li>■ richiesta di Piccolo Prestito</li> <li>■ richiesta di adesione alla Previdenza Complementare</li> </ul>

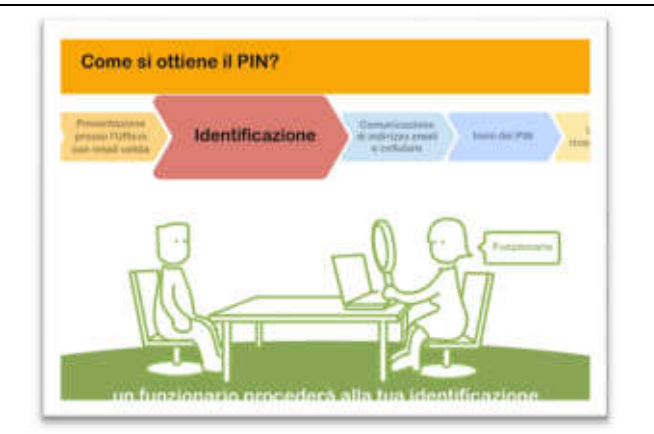
<p>Al fine di offrirti <b>maggiore controllo e sicurezza</b> nell'utilizzo di questi <b>servizi</b>, in conformità alle attuali normative in materia di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione,</p>	
<p>è necessario che tu sia <b>identificato</b> da un funzionario incaricato del tuo ufficio. L'avvenuta identificazione sarà garantita dall'utilizzo di un <b>PIN</b> che ti sarà rilasciato.</p>	
<p>Ti ricordiamo, in ogni caso, che se sei già in possesso della Carta Nazionale dei Servizi, <b>non è necessario farti identificare</b> in quanto, per te, la <b>procedura di identificazione</b> sarà garantita dall'utilizzo della Carta stessa.</p>	
<p><b>Ma che cosa è il PIN?</b></p> <p>Il PIN è un codice numerico composto da cinque cifre, che sarà <b>inviato in maniera automatica e riservata</b> al tuo indirizzo di posta elettronica ed eventualmente, anche al tuo numero di cellulare tramite SMS.</p>	

<p><b>Come si ottiene il PIN?</b></p> <p>Per gli <b>immatricolati dopo il 31 marzo 2014</b>, il PIN verrà inviato <b>automaticamente in sede di immatricolazione</b>.</p>	 <p>Come si ottiene il PIN?</p> <p>immatricolato dopo il 31 marzo 2014</p> <p>il PIN verrà inviato automaticamente in sede di immatricolazione</p> <p>12345</p>
<p>Per chi è <b>già immatricolato</b> e <b>non è in possesso del PIN</b> o l'ha <b>smarrito</b>, il PIN verrà inviato al termine della <b>procedura di identificazione</b>.</p>	 <p>Come si ottiene il PIN?</p> <p>già immatricolato</p> <p>non in possesso del PIN smarrito</p>
<p>Vediamo i passi da seguire per poter essere identificati in modo certo e ottenere il PIN.</p>	 <p>Come si ottiene il PIN?</p> <p>Presentazione presso l'Ufficio con email valida</p> <p>Identificazione</p> <p>Comunicazione di indirizzo email e cellulare</p> <p>Invio del PIN</p> <p>Verifica di ricezione del PIN</p>
<p>Il primo passo per l'identificazione è quello di <b>presentarti presso l'Ufficio della tua sede di lavoro</b>. Ad esempio, se sei un dipendente della scuola, potrai recarti presso la <b>segreteria dell'istituto scolastico</b> dove lavori.</p>	 <p>Come si ottiene il PIN?</p> <p>Presentazione presso l'Ufficio con email valida</p> <p>UFFICIO della sede di lavoro</p> <p>Segreteria di istituto</p>

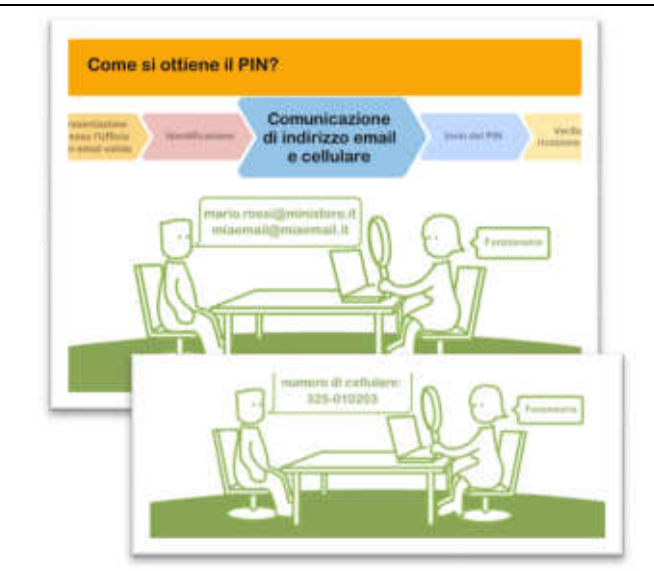
Accertati preventivamente di avere **un indirizzo di posta elettronica** (di lavoro o privato) al quale puoi accedere.








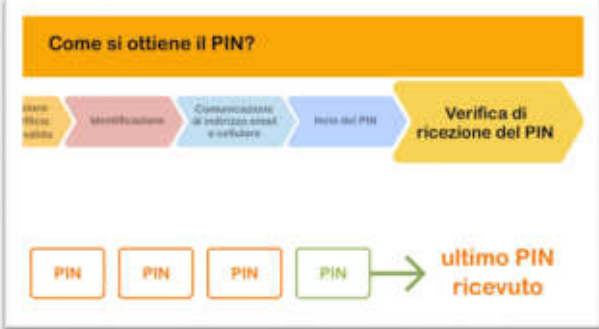

Una volta giunto all'ufficio competente, **un funzionario procederà alla tua identificazione.**



Dovrai quindi comunicare **l'indirizzo di posta elettronica** ed eventualmente il **numero di cellulare** sul quale ricevere il PIN.



<p>Se hai comunicato <b>solo l'indirizzo e-mail</b>, il PIN ti sarà inviato con <b>messaggio di posta elettronica</b> dall'indirizzo no-reply.NoIPA@tesoro.it.</p>	
<p>Se hai comunicato anche il tuo <b>numero di cellulare</b>, il PIN ti sarà inviato <b>solo via sms</b> dal numero <b>342-4112613</b>.</p>	
<p>Se non dovessi ricevere la comunicazione nelle 12 ore successive alla tua identificazione, ti invitiamo a contattare il <b>servizio di assistenza</b> che provvederà a un nuovo invio del PIN all'indirizzo e-mail o al numero di telefono comunicato in sede di identificazione.</p>	
<p>E' importante, quindi, che tu abbia accesso all'<b>indirizzo mail o al numero di cellulare</b> comunicato in fase di identificazione,</p>	

<p>in quanto, per ragioni di sicurezza, il <b>PIN potrà essere inviato soltanto ai recapiti già forniti</b> poiché non modificabili dagli operatori dell'assistenza.</p>	
<p>In ogni caso, anche se hai chiesto più volte l'invio del PIN, l'unico <b>PIN</b> valido sarà <b>l'ultimo ricevuto</b>.</p>	
<p>Ricordiamo che il PIN è <b>personale e riservato</b> e pertanto <b>non va comunicato a terzi</b>.</p>	
<p>Ti invitiamo infine, a <b>conservare il PIN con attenzione e a non dimenticarlo anche dopo il primo utilizzo</b> perché sarà la tua <b>chiave di accesso a tutti i servizi sul Portale!</b></p>	